

まずはこの3つを確認しよう！

チャーピーの 困ったときは

1. 本体ファームウェアのバージョンについて

2018年頃にご購入、または、オークション等でご購入の場合は、本体ファームウェアのバージョンが古い可能性があります。本体ファームウェアのアップデート方法はこちらをご確認ください。
(p.3)

2. チャーピーの適切なご利用環境について

Wi-Fiは「電波」です。電波は「壁」や「ガラス」を隔てるだけで弱くなります。チャーピーを快適にご利用いただくために「チャーピー」と「Wi-Fiルーター」の適切な配置をご確認ください。
(p.4)

3. ペアリングを続けて何度も失敗している場合

ペアリングが成功せず、続けて何度もトライしている場合、まずはこちらをご確認ください。

(p.6)

当てはまるケースを選んでね。

チャーピーの 困ったときは

ペアリング（初期設定）中の困ったときは

※ペアリングが成功せず、続けて何度もトライしている場合、まずはこちらをご確認ください！（p.6）

ケース1

チャーピーのアクセスポイントが表示されません。（p.7）

ケース2

チャーピーのアクセスポイントを選択した後、アプリが次の画面に進みません。（p.9）

ケース3

チャーピーのアクセスポイントを選択すると、「インターネット接続が弱い」「インターネットに接続していません」等のメッセージが表示されます。（p.12）

ケース4

- ・Wi-Fi設定画面に、Wi-Fiルーターのアクセスポイントが出てきません。
- ・表示されたWi-Fiルーターのアクセスポイントを選択しても、登録が完了しません。（p.13）

ペアリング後の正しい使い方の手順
※モードの確認・切替方法（p.18）

ペアリング完了後の困ったときは

ケース5

登録が完了し、青いLEDが点灯しているのに、アプリで登録済みのチャーピーが【準備OK】になりません。（p.21）

ケース6

- ・使っていると、ぐるぐるとした表示にが続き、かたまってしまう。
- ・接続が頻繁に切れてしまう。（p.28）

音声認識の困ったときは

ケース7

【レインボーモードで】
・チャーピーがまったく音声認識しません。
・赤いLEDランプがつかません。（p.30）

ケース9

【ホームモードで】
・なにを話しかけてよいかわかりません。
・適当に話しかけても反応がありません。（p.33）

ケース8

チャーピーの音声認識が悪い気がします。（p.31）

ケース10

ヘッドセットが、①音声認識しません。②音が聞こえません。
※推奨のマイク付きヘッドセットについて（p.34）

チャーピー本体ファームウェアのアップデート

チャーピーの本体ファームウェアのバージョンが最新でないと、チャーピーの機能・性能が十分に発揮できません。**チャーピーのご購入日が「2018年9月中旬以前」の場合**、あるいは**オークション等でお求めになり購入日が不明の場合**、本体のバージョンが古い可能性が高いため、**ファームウェアのアップデート**をお願いいたします。

古いバージョンのファームウェアの場合・・・

- 👉 「ペアリング（初期設定）」が完了しないことがあります。
- 👉 「レインボーモード」ご利用時、頻繁にアプリが「ぐるぐる」とかたまった状態になることがあります。
- 👉 アプリのバージョンと合わず、正常に動作しない可能性があります。

アップデート手順

- ① 公式ブログの「アップデート案内ページ」をご確認のうえ、「アップデートファイル」と「マニュアル」をダウンロードする。
- ② マニュアルに記載の手順にて、アップデートをおこなう。

※事前にペアリングが完了している場合は、アップデート後に改めてペアリングをおこなう必要はありません。

※最新バージョンの製品に最新のファームウェアを上書きしても、製品にはまったく問題はありません。

公式ブログの
「アップデートのご案内」



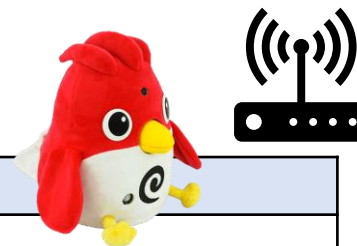
【ご注意ください！！】

『チャーピーwithキクタン小学生』または『みんなのチャーピー先生』をお持ちのお客様は、本体ファームウェアのアップデートをおこなうと製品がダウングレードされてしまいますので、**ファームウェアのアップデートをおこなわないでください。**

「困ったときは」
目次 (p.2)

「チャーピー本体」と「Wi-Fiルーター」の適切な配置を確認しよう！

Wi-Fiは「電波」です。そのため、「壁」や「ガラス」を隔てるだけで弱くなります。
チャーピーを快適にご利用いただくために適切な配置をご確認ください。



Wi-Fiルーターの適切な設置環境	
1	普段チャーピーをご利用いただく場所の近く(同室内で2メートル以内が理想的)に設置する。
2	チャーピーとWi-Fiルーターの間に、障害物がないようにする。 障害物があると、Wi-Fiの電波は反射したり減衰したりして、利用中に接続が切れる原因になります。
3	電子レンジ等の電磁波の発生源を避ける。 2.4GHzのWi-Fiの電波は、電子レンジから発生する電磁波と近い周波数を使用しているため、電波干渉を起こします。電波干渉は、Wi-Fi接続が不安定になったり、切断されたりする原因になります。
4	水回りを避ける。 Wi-Fiの電波は水を通過しにくい性質を持つため、台所や風呂場などから離れた場所に設置した方がよいと言われています。室内に水槽などがある場合も、Wi-Fiルーターをすぐ隣に置いたり、水槽を間に挟んで「Wi-Fiルーター」と「通信機器」を利用したりしない方が、良いWi-Fi環境を築くことができます。
5	床にじかに置かない。 床に直接設置すると、電波が床面に反射し、電波の通りが悪くなったり、速度が低下したりする可能性があります。
6	収納家具の中に入れて設置しない。 Wi-Fiルーターを収める収納家具は、材質等によっては電波の通りを妨げてしまうため、注意が必要です。
7	情報分電盤の中に設置しない。 情報分電盤の中にWi-Fiルーターを設置すると、箱の中に収納することになる点と、分電盤自体が家庭内の隅に設置されていることが多い点から、電波にとって良い設置場所とは言えません。

「困ったときは」
目次 (p.2)

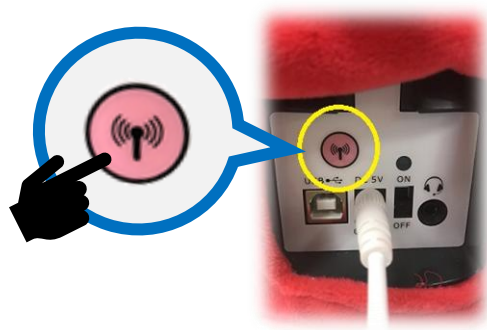
ペアリング（初期設定）中の困ったときは

ペアリングがうまくいかず何度も設定を繰り返すと、チャーピー本体に不要なデータが溜まってしまうことがあります。その場合は、不要な情報を削除するためにチャーピーをリセットしてから、ペアリングをやり直す必要があります。

チャーピー本体のリセット方法

※リセットしても、ファームウェアのバージョンがダウングレードされることはありません。

- 1 チャーピー背面の尾の裏にある「Wi-Fi設定ボタン」を、5秒以上長押しする。



チャーピーが“Hi, I’m Charpy. I want to be your friend.”と言い始めれば、リセットは完了です。

- 2 もう一度「Wi-Fi設定ボタン」を今度は短く1回押す。



青いLEDランプが2度チカチカと点滅し始めます（ペアリングモード）。

- 3 改めてペアリングをおこなう。



登録されたチャーピーがなければ、新たに登録する。



または

登録済みのチャーピーがある場合は、もう一度Wi-Fi設定をおこなう。

「困ったときは」
目次 (p.2)

確認事項 1

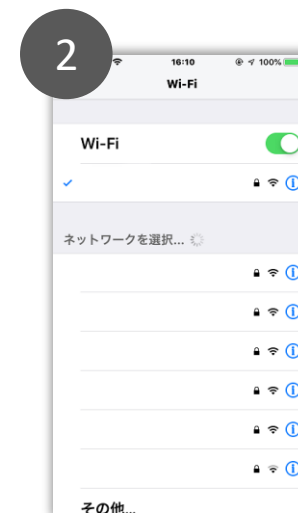
スマートフォン等の端末の「Wi-Fi」を一度OFFにしてみましよう。

スマートフォンの【Wi-Fiリスト】の更新には、時間がかかることがあります。
「Wi-Fi」を一度OFFにして、再度ONにすると、リストが早めに更新されます。

1. スマートフォンの「Wi-Fi設定」をOFFにする。
2. 「Wi-Fi設定」をONにする。
3. 「Wi-Fiリスト」にチャーピーのアクセスポイントが表示されれば、そちらを選択する。
4. 専用アプリ『チャーピーステーション』に戻り、【ペアリング】を続ける。



Wi-Fi OFF



Wi-Fi ON

解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

解決しない場合は
「確認事項2」(p.8)へ

確認事項 2

「チャージ本体」を再起動してみましょう。

【チャージを再起動する手順】

1. 「端末(スマートフォン等)」はそのまましておく。
2. 「チャージ本体」の電源を切る。
3. 「チャージ本体」の電源を入れる。
4. 「Wi-Fi設定ボタン(チャージ背面にあるピンク色の丸いボタン)」を短く一度押し、チャージを「ペアリングモード」に入れる。
5. 「Wi-Fiリスト」にチャージのアクセスポイントが表示されれば、そちらを選択する。
6. 専用アプリ『チャージステーション』に戻り、【ペアリング】を続ける。

Wi-Fi設定ボタン



「ペアリングモード」のときには本体左足付近の青色LEDが2度チカチカと点滅するよ。

解決した！

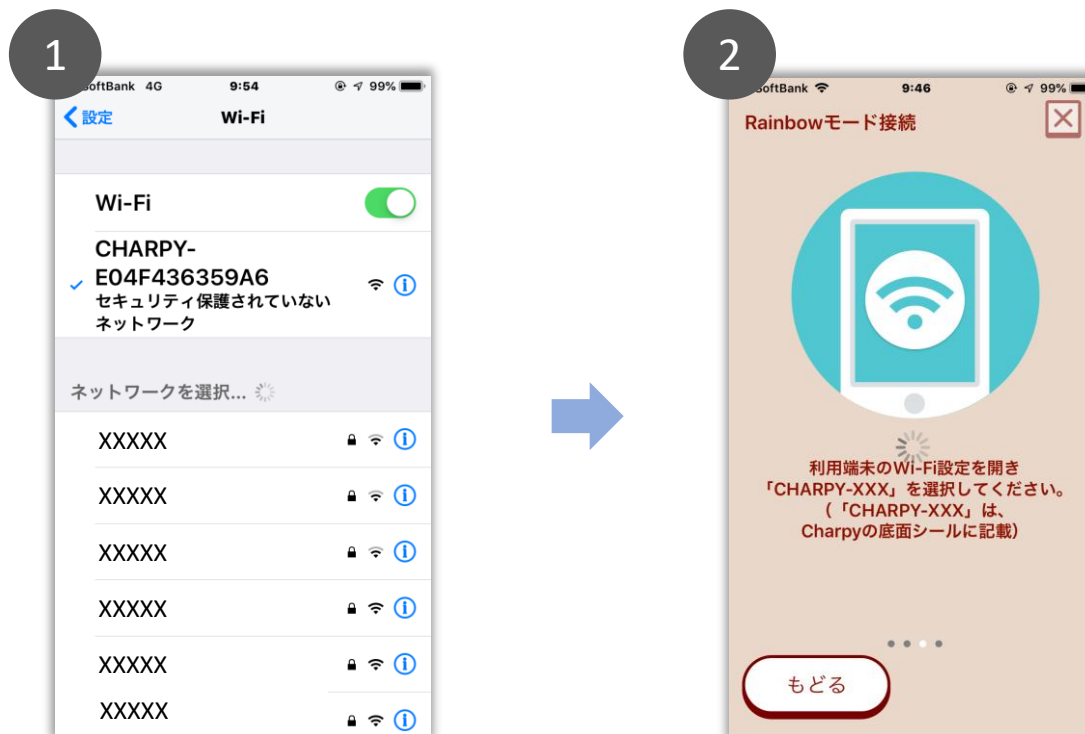


「困ったときは」
目次 (p.2)

サポートに問い合わせる。



②の画面でぐるぐるした表示が続き、アプリが次に進まない。



「困ったときは」
目次 (p.2)

「確認事項1」(p.10)へ

確認事項 1

スマートフォンやタブレットの「モバイルデータ通信」を無効化する。

チャージャーのアクセスポイントにつなぐと、「インターネット接続がないWi-Fiに接続した状態」になります。**そのような通信を許可しない仕様になっている端末(スマートフォン等)があります。**

そのような端末をご利用の場合は、「**モバイルデータ通信を無効化（OFFに）してペアリング（初期設定）**」をお試してください。

※ ペアリングが終了したら、再び「モバイルデータ通信を有効化」してお使いください。

モバイルデータ通信の無効化の仕方（例）

※以下の流れは端末の仕様によって異なります。

- ①スマートフォンやタブレットの「設定」を開く。
- ↓
- ②「接続」または「ネットワークとインターネット」を選ぶ。
- ↓
- ③「データ使用量」を選ぶ。
- ↓
- ④「モバイルデータ」を「OFF」にする。



参考動画

「モバイルデータ通信を
無効化するペアリング手順」



YouTubeで見る

解決した！



「困ったときは」
目次（p.2）

解決しない場合は
「確認事項2」（p.11）へ

確認事項 2

「インターネット接続」に関するアラートメッセージが表示された場合

チャージャー本体は、自らインターネット接続をおこなう機能を持っていません。
そのため、端末（特にAndroid）によっては、ペアリングの途中で

- ・ 「インターネット接続が弱い」
- ・ 「インターネットに接続していません」

といったアラートメッセージが表示されることがありますが、これは**正常な動き**です。

ただし、ユーザの操作を求めるダイアログが表示された場合には、**正しく選択しないと、ペアリングが次の工程に進みません**のでご注意ください。

例)

★ 「このネットワーク (Wi-Fi) はインターネットに
接続していません。接続を維持しますか？」

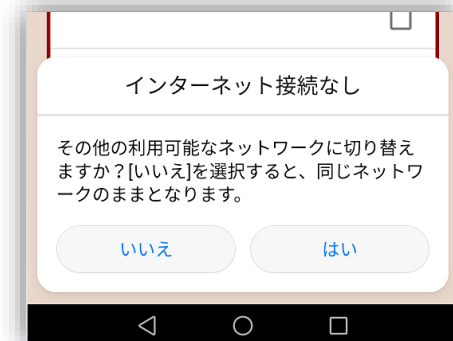


「はい」

★ 「このネットワーク (Wi-Fi) はインターネットに
接続していません。接続を切断しますか？」



「いいえ」



アラートメッセージの例
(上図の場合は「いいえ」を選択)

解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

サポートに問い合わせる。



確認事項

以下の手順に沿って「ペアリング（初期設定）」を続けましょう。

チャーピー本体は、自らインターネット接続をおこなう機能を持っていません。そのため、端末（特にAndroid）によっては、ペアリングの途中で

- ・ 「インターネット接続が弱い」
- ・ 「インターネットに接続していません」

といったアラートメッセージが表示されることがありますが、これは**正常な動き**です。

- ◆ 「接続を維持するかどうか」を確認するダイアログが表示された場合は、
⇒ 「接続を維持する」方の選択肢を選び「ペアリング」を続けてください。

※ 「**接続を維持しない**」方の選択肢を選ぶと「ペアリング」が完了しませんので
ご注意ください。

- ◆ 「接続を維持するかどうか」を確認するダイアログが表示されない場合は、
⇒ そのまま「ペアリング」を続けてください。



アラートメッセージの例
上図のようなメッセージの場合は、そのままアプリに戻り「ペアリング」を続けます。

解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

サポートに問い合わせる。



確認事項 1

Wi-Fiルーターの規格を確認してみよう。

チャープのWi-Fi規格 : IEEE802.11 b/g/n 2.4GHz 1-11ch **WPA2-PSK (AES)**

内蔵無線LAN機能	無線LAN規格	IEEE 802.11b/g/n/a/ac	
	周波数帯	2.4GHz帯 / 5GHz帯	
	使用チャンネル	2.4GHz	1~13 (自動:1~11)
		5GHz	36~64, 100~140 (自動) / 36~48 (自動) / 149~165 (自動) / 100~140 (自動) / 36~48
暗号化方式	WPA2 / WPA (PSK:AES) , WPA (PSK:TKIP) , WEP		

例) 対応している

暗号化方式が**“WPA2”**に対応していますか？

“WPA”のみの場合、お使いのルーターではチャープをペアリングできません！

チャープは、皆様の個人情報や学習データを取り扱うため、より安全性の高い暗号化方式である「WPA2-PSK (AES)」を採用しています。

内蔵無線LAN機能	無線LAN規格	IEEE 802.11b/g/n	
	周波数帯	2.4GHz帯	
	使用チャンネル	2.4GHz	1~13 (自動:1~11)
		5GHz	36~64, 100~140 (自動) / 36~48 (自動) / 149~165 (自動) / 100~140 (自動) / 36~48
暗号化方式	WPA (PSK:AES) , WPA (PSK:TKIP) , WEP		
伝送速度	最大 300Mbps		

例) 対応していない

公式Webサイト



「チャープの仕様」を確認



解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

解決しない場合は
「確認事項2」(p.14)へ

確認事項 2

Wi-Fiルーターの設定を確認してみよう。

1 【プライバシーセパレーター/隔離機能について】

「プライバシーセパレーター/隔離機能」とは、Wi-Fiルーターに接続されているすべての無線機器を隔離して、同じ無線ネットワーク上の他の機器への接続やデータの送信を禁止する機能です。

この「プライバシーセパレーター/隔離機能」が【有効】になっていると、

- ①ペアリングが完了しません。
- ②クラウドにつなぐ「レインボーモード」でチャージピーをご利用できません。

「チャージピーのペアリングをおこなう」「チャージピーをレインボーモードで利用する」場合は、**「プライバシーセパレーター/隔離機能」を【無効】にしてください。**

- ※ 設定の変更には、セキュリティ的なリスクが伴います。変更される場合は、お客様の責任でおこなってください。
- ※ 設定方法については、ご利用のWi-Fiルーターの説明書をご確認いただくか、メーカーへ直接お問い合わせください。

【ゲスト用のSSIDについて】

お使いの端末（スマートフォン等）の『Wi-Fi設定画面』で選択しているアクセスポイントが「ゲスト用のSSID」になっている場合、プライバシーセパレーター/隔離機能が有効になっている可能性があります。

解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

「Wi-Fiルーターの
設定確認②」(p.15)へ

確認事項 2

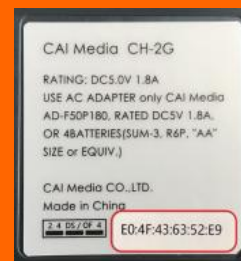
Wi-Fiルーターの設定を確認してみよう。

2 【MACアドレスフィルタリングについて】

「MACアドレスフィルタリング」とは、Wi-Fiルーターで設定された特定のMACアドレスに限定して接続を許可する機能です。「MACアドレスフィルタリング」を使用している場合は、Wi-Fiルーターの設定でチャープの**MACアドレス**を追加してください。

※ 設定方法については、ご利用のWi-Fiルーターの説明書をご確認いただくか、メーカーへ直接お問い合わせください。

【チャープのMACアドレス】
チャープ本体の底面に記載されています。



解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

「Wi-Fiルーターの
設定確認③」(p.16)へ

確認事項 2

Wi-Fiルーターの設定を確認してみよう。

3 【チャンネルについて】

「複数の機器」を同時にWi-Fi通信させる際、お互いに干渉し合うことを避けるために「周波数帯」は複数に区切られています。その【分割された周波数帯域】のことを「チャンネル (ch)」と呼びます。

チャージャーは、1ch～11chを利用します。

そのため、ご利用の「Wi-Fiルーター」で12ch～14chを選択した（あるいは自動的に選択された）場合、チャージャーがご利用の「Wi-Fiルーター」を認識することができません。

ご自身で「チャンネル」を設定していたり、電波状態のよいチャンネルを自動的に利用する機能を備えているルーターをご利用されている場合は、特にご注意ください。

※ 設定方法については、ご利用のWi-Fiルーターの説明書をご確認いただくか、メーカーへ直接お問い合わせください。

解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

サポートに問い合わせる。



ペアリング完了後の困ったときは

普段チャーピーを使うときの手順をご案内します。

①チャーピー本体の電源を入れる。



②チャーピーが以下のセリフを言い、
青いLEDランプが点滅し始める。



I'm trying to find a rainbow.
「虹を見つけようとしているんだ」

赤色ランプしかつかず、チャーピーがしゃべり続ける場合はモードを確認しましょう！

モードの確認 (p.19)

③チャーピーが以下のセリフを言い、
青いLEDランプが点灯に変わる。



Look! A beautiful rainbow.
「見て！きれいな虹（にじ）」

④専用アプリ『チャーピーステーション』を開き、
「ログイン」→「メンバー選択」→「Charpy選択」
まで進みます。



ログイン



メンバー選択



Charpy選択

⑤アプリの画面が「ホーム画面」に進み、
チャーピーが話し始めれば、学習開始です！



「困ったときは」
目次 (p.2)

チャーピーには2つのモードがあります。現在のチャーピーのモードの確認方法と、モードの切替方法をご紹介します。

モードの確認方法

「①一度もペアリングをおこなっていない」「②チャーピーがWi-Fiの設定を見つけられなかった」「③前回『ホームモード』で学習を終えた」これらの場合、チャーピーは「ホームモード」で立ち上がります。

ホームモード



ここを確認

1. 青色LEDランプがつかない。
2. チャーピー発話後、赤色LEDランプのみが点灯する。
3. 話しかけなくても、チャーピーが話し続ける。

・起動直後のセリフ

I'm at home. 「ボク、家にいるよ。」

・「レインボーモード」利用中にWi-Fi設定が見つからなくなった場合のセリフ

Oops! I can't find a rainbow. I'm going home. 「おっと！虹が見つからないや。家にもどるね。」

※「ホームモード」でチャーピーをしばらく放っておくと、「スリープモード」に入り、電源が入っているのにチャーピーが何も話さない状態になります。その場合は、「足」「お腹」「背中」のいずれかのスイッチを押してチャーピーを起こしてください。

レインボーモード



ここを確認

1. 青色LEDランプが点灯している。
2. 起動のセリフを言った後、チャーピーが何も話さない。

・起動直後のセリフ

I'm trying to find a rainbow.
「ボク、虹をさがしているよ。」

・「レインボーモード」につながったときのセリフ

Look! A beautiful rainbow!
「見て！きれいな虹！」

「困ったときは」
目次 (p.2)

「モードの切替方法」
(p.20)へ

モードを切り替える

モードを切り替えるには、【お腹のスイッチ】を3秒以上長押しします。

- 1 お腹のスイッチを3秒くらい長押しします。



- 2 チャーピーがネットワークを探しにいきます。

青いLEDランプがゆっくり点滅し始めます。



I'm trying to find a rainbow.
「虹を見つけようとしているんだ」

- 3 チャーピーがネットワークを見つけてます。

青いLEDランプが「点滅」から「点灯」に変わります。



Look ! A beautiful rainbow.
「見て！きれいな虹（にじ）」

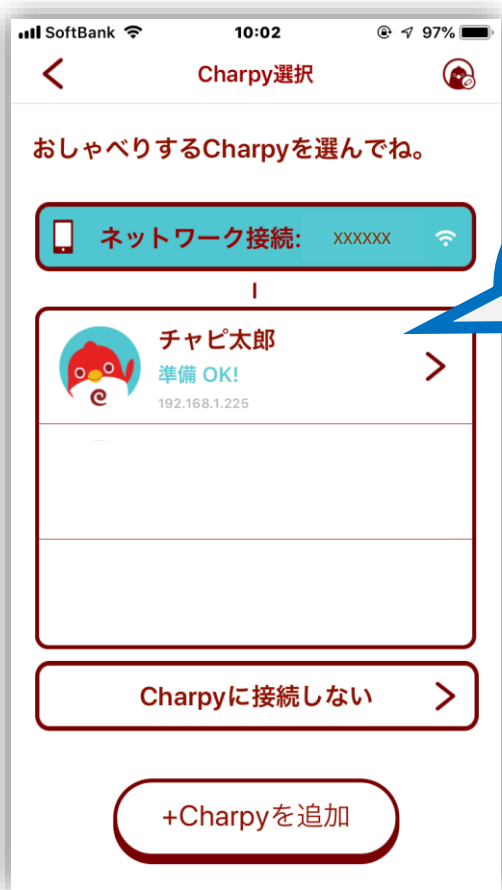
「困ったときは」
目次 (p.2)

ペアリング後の「正しい
使い方の手順」(p.18)へ

「接続エラー」のアイコン



「準備OK!」のアイコン



チャーピーが「準備OK!」に
ならない場合

YouTubeで見る



「困ったときは」
目次 (p.2)

「注意点」(p.22)へ

ご注意ください！！

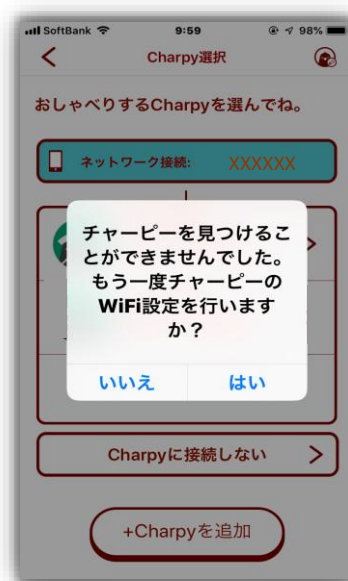
画面①で「接続エラー」と表示されてしまった場合、そのチャーピーを選択すると画面②のようなメッセージが表示され、Wi-Fiの再設定を促されますが、一度ペアリング（初期設定）が成功していれば**チャーピーを接続する「Wi-Fiルーター」が変わらない限り、Wi-Fi設定をやり直す必要はありません。**

まずは「準備OK!」のアイコンが表示されない原因を特定しましょう。

1



2



もう一度ペアリングするのは
確認事項が終わるまで
ちょっと待った！



「困ったときは」
目次 (p.2)

「確認事項1」(p.23)へ

確認事項 1

Wi-Fiのアクセスポイントを確認しましょう。

- 1 チャーピー選択画面で【ネットワーク接続欄（水色部分）】に表示されている「ネットワーク名」を確認しましょう。



ここを確認！

こちらにペアリング（初期設定）時に選んだネットワークが表示されていない場合、どれだけ待ってもチャーピーは「準備OK!」になりません！

※ 2.4GHzと5GHzのアクセスポイントの名前が似ている場合は、名称をご確認のうえ、端末のWi-Fi設定で2.4GHzの方を選択してください。

「困ったときは」
目次 (p.2)

当てはまる場合は
「確認事項1の②」(p.24)へ

当てはまらない場合は
「確認事項2」(p.26)へ

確認事項 1

Wi-Fiのアクセスポイントを確認しましょう。

2

端末のWi-Fi設定画面で、ペアリング（初期設定）時に選択したネットワーク（2.4GHzのもの）を選びます。



ここを確認！

ペアリング（初期設定）時に選んだネットワークを必ず選択してください。
ここで異なるアクセスポイントが選択されていると、チャージが「準備OK!」になりません！

※ 2.4GHzと5GHzのアクセスポイントの名前が似ている場合は、名称をご確認のうえ、端末のWi-Fi設定で2.4GHzの方を選択してください。

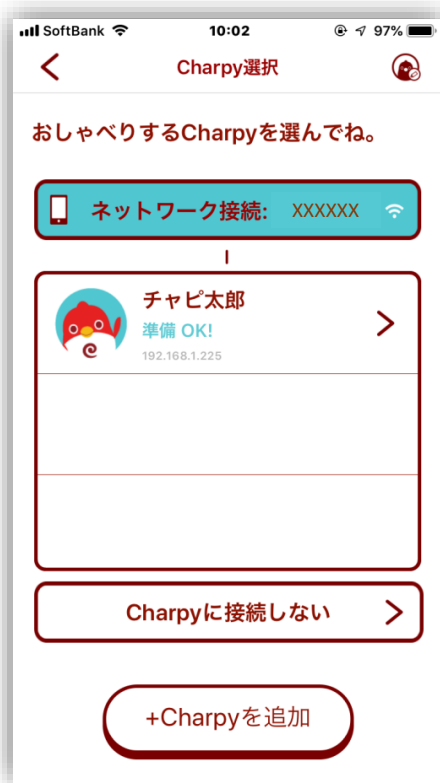
「困ったときは」
目次 (p.2)

「確認事項1の③」(p.25)へ

確認事項 1

Wi-Fiのアクセスポイントを確認しましょう。

3 アプリに戻って、リストを更新（下にスワイプ）してみましょう。



ふたたびアプリを開いて少し待つか、
スマートフォンの場合はリストを更新
（下にスワイプ）します。



スマホ画面の更新方法

YouTubeで見る



解決した!



「困ったときは」
目次 (p.2)

解決しない場合は
「確認事項 2」(p.26)へ

確認事項 2

Wi-Fiルーターの設定を確認してみよう。

1 【プライバシーセパレーター/隔離機能について】

「プライバシーセパレーター/隔離機能」とは、Wi-Fiルーターに接続されているすべての無線機器を隔離して、同じ無線ネットワーク上の他の機器への接続やデータの送信を禁止する機能です。

この「プライバシーセパレーター/隔離機能」が【有効】になっていると、

- ①ペアリングが完了しません。
- ②クラウドにつなぐ「レインボーモード」でチャージをご利用できません。

「チャージのペアリングをおこなう」「チャージをレインボーモードで利用する」場合は、
「プライバシーセパレーター/隔離機能」を【無効】にしてください。

- ※ 設定の変更には、セキュリティ的なリスクが伴います。変更される場合は、お客様の責任でおこなってください。
- ※ 設定方法については、ご利用のWi-Fiルーターの説明書をご確認いただくか、メーカーへ直接お問い合わせください。

【ゲスト用のSSIDについて】

お使いの端末（スマートフォン等）の『Wi-Fi設定画面』で選択しているアクセスポイントが「ゲスト用のSSID」になっている場合、プライバシーセパレーター/隔離機能が有効になっている可能性がございます。

解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

「確認事項2の②」(p.27)へ

確認事項 2

Wi-Fiルーターの設定を確認してみよう。

2 【MACアドレスフィルタリングについて】

「MACアドレスフィルタリング」とは、Wi-Fiルーターで設定された特定のMACアドレスに限定して接続を許可する機能です。「MACアドレスフィルタリング」を使用している場合は、Wi-Fiルーターの設定でチャッピーの**MACアドレス**を追加してください。

※ 設定方法については、ご利用のWi-Fiルーターの説明書をご確認いただくか、メーカーへ直接お問い合わせください。

【チャッピーのMACアドレス】
チャッピー本体の底面に記載されています。



解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

サポートに問い合わせる。



確認事項 1

本体ファームウェアのバージョンを確認し、古いバージョンの場合は最新のファームウェアにアップデートしましたか？

本体ファームウェアの
アップデート方法を確認する

確認事項 2

チャープイーの適切なご利用環境を確認し、必要であれば環境を見直しましたか？

チャープイーの適切な
利用環境を確認する

確認事項 3

チャープイー本体をリセットして、改めてペアリングをおこないましたか？

チャープイー本体の
リセットの仕方を確認する

【ご利用のネットワーク環境が原因の場合】

上記をご確認いただいても現象が改善されない場合は、ご利用のネットワーク環境が原因の可能性がございます。
ネットワーク環境において考えられる要因は以下の通りです。

1. ご利用のインターネット回線の速度
2. 周辺地域の電波干渉

チャープイーは2.4GHz帯（チャンネル：1CH～13CH）の内、1CH～11CHを利用しますが、チャープイーが利用するチャンネルが周囲（ご自宅以外の周辺地域を含みます）で使われているWi-Fiネットワークのチャンネルと重複すると、「電波干渉」が起こり、チャープイーの動作に影響が出る可能性があります。

3. ご利用のWi-Fiルーターのアクセスポイントの性能

上記のようなネットワーク環境が原因で快適にご利用いただけない場合につきましては、サポートでは改善のお手伝いできませんのでご理解の程よろしくお願いいたします。

なお、「チャープイー本体」と「アプリ」が固まってしまった場合に、利用を再開する方法は以下の通りです。

- ①チャープイーの電源を切る。
- ②アプリを閉じる。
- ③改めてチャープイーの電源を入れる。
- ④アプリを開く。

「困ったときは」
目次 (p.2)

音声認識の困ったときは

確認事項 1

アプリで「音声認識機能」がオフになっていないか確認しましょう。

1. 専用アプリ『チャーピーステーション』の設定画面を確認します。



設定がOFFになっていると
ボク、音声認識できないんだ。



ONの状態

OFFの状態

・会話画面でも「音声認識」の設定/確認ができます。

音声認識ON/OFFボタン



音声認識する状態



音声認識しない状態

こんなときに便利！【音声認識オフ機能】

「電話が掛かってきた」「宅配便を受け取る」など、学習を一時的に中断したい場合、音声認識機能を切ると、戻ったときに続きから学習を再開することができます。

解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

解決しない場合は
「ケース8」(p.31)へ

確認事項 1

音声認識の注意点を確認しましょう。

音声認識はマイク（チャーピーのお腹辺りに内蔵）を利用することから、**声の大きさや距離、環境の違い**により、認識しない、または誤認識を起こす場合がございます。チャーピーを快適にご利用いただくための注意点をご確認ください。



音声認識の注意点		
1	チャーピーとの距離	推奨は20cm～30cmですが、周りがにぎやかな場合は、10cm以内でマイクの位置に向かって話しかけてみましょう。
2	声の大きさ	高くて響く声は認識されにくいので、 落ち着いた調子で、はっきりと話しかけてみましょう。 小さすぎたり、大きすぎたりする声もNGです。
3	周りの環境	なるべく静かな環境で利用しましょう。BGMや人の話し声、または 空調や扇風機、エアコンの音が原因 で認識しない、あるいは誤認識する場合があります。
4	赤色ランプの点灯	認識待ち状態の場合、チャーピーの右足付近の赤色LEDが点灯します。 赤色ランプが点灯後、ワントン置いてから、マイクの位置に向かって話しかけてみましょう。

▼音声認識のコツ▼

適切な距離やコツを動画でご確認いただけます。



YouTubeで見る

※ 静かな環境でのご利用が難しい場合は、マイク付きのイヤホンやヘッドセットをお試ください。

解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

解決しない場合は
「確認事項2」(p.32)へ

確認事項 2

電源を確認しましょう。

チャープに十分な電流が供給されないと
音声認識の精度が十分に得られません。

乾電池を
ご利用の場合



乾電池は、使用しなくても保存方法によつて自己放電します。乾電池の残量を確認してください。

【ご注意ください】

ACアダプターをご利用いただく場合でも、古い乾電池はできるだけ本体から抜いておくようにしてください。故障の原因になります。

ACアダプターを
ご利用の場合



ACアダプターのプラグが、電源ジャックに根元までしっかりと差さっているか確認してください。

【ご注意ください】

ACアダプターは必ず付属のものをご利用ください。それ以外を使って電源を入れると、チャープ本体が壊れる恐れがあります。

※ レインボーモードは、ACアダプターでのご利用を推奨しています。

解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

サポートに問い合わせる。



- ・なにを話しかけてよいかわからない。
- ・適当に話しかけても反応がない。

確認事項

ユーザーフレーズにのっているフレーズで話しかけていますか？

チャーピーは『話しかけるフレーズ』として定められたフレーズのみを認識する【シナリオ型】のロボットです。それ以外のフレーズで話しかけると、①まったく反応しない、あるいは②誤認識のリアクションを返します。

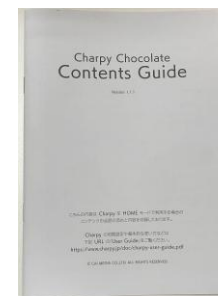
【ホームモードのメニュー選択用ユーザーフレーズ】

※レインボーモードではフレーズが異なります。

1. Sing something for me. (歌メニュー)
2. Read me a story. (物語メニュー)
3. Ask me a quiz. (クイズ)
4. I'm a copycat. (リピート練習)
5. Sound Check. (発音チェック)
6. Phrase Practice. (フレーズ練習)
7. Time to learn words. (単語学習)
8. Let's chat. (会話練習)

[その他]

9. Hello, Charpy. (こんにちは。)
10. How are you? (元気?)
11. What's up? (変わったことはある?)
12. Say something. (なにか言って。)
13. Play alone. (ひとり遊びモード)
14. Go to sleep. (おやすみモード)

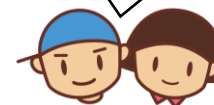


※ホームモードのユーザーフレーズは、付属の『Contents Guide』に掲載されています。

※『チャーピーwithキクタン小学生』および『みんなのチャーピー先生』は上記とは仕様が異なります。各専用マニュアルをご確認ください。



話しかける言葉を知りたいときには、チャーピーに“What to say?”と聞いて確認することもできます。



What to say?

解決した!



「困ったときは」
目次 (p.2)

サポートに問い合わせる。



確認事項

ジャックが奥までしっかりと差し込まれているか確認しましょう。

ヘッドセットご利用の際、「ヘッドセットのプラグ」がチャーピー背面の「ヘッドセットジャック」に奥まで十分差し込まれていないため、「音声認識しない」「音が聞こえない」といったお問い合わせを多くいただいております。

ヘッドセットがうまくつながらない場合は、以下をお試しください。

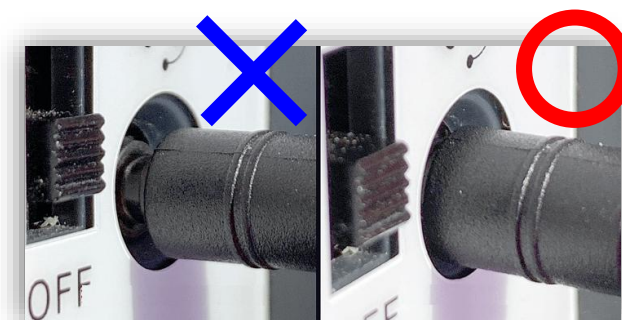
1. チャーピーの電源を入れる前に「ヘッドセットのプラグ」を

- ア. 左右に回しながら
- イ. 奥までしっかり押し込む。

2. チャーピーの電源を入れる。

3. チャーピーの音量を調整する。

※ヘッドセットが接続されると、チャーピーの音量は自動的に最小に設定されます。



奥まで差し込まれていない状態 奥まで差し込まれている状態

マイク付きヘッドセットの購入をご検討されている場合は、ご購入前に以下のブログ記事で『注意点』をご確認ください。

「ヘッドセットのご利用につきまして」
(ご利用可能なミニプラグについて)



チャーピーで動作確認済みの
「マイク付きヘッドセット」の
ご購入はこちらから



解決した！



「困ったときは」
目次 (p.2)

サポートに問い合わせる。



お疲れ様でした。

今後も『英会話ロボット チャーピー』を何卒よろしくお願いいたします。
その他ご不明な点がございましたらいつでもお気軽にお問い合わせください。

チャーピーサポート



Charpy

「困ったときは」
目次 (p.2)